



USMF „Nicolae TESTEMIȚANU”

Catedra de management și psihologie

**TEMA: 5. Relația interpersonală
dintre medic și pacient.**



**A fi *DOMN* e o întâmplare...,
A fi OM e lucru MARE...!!!**

Subiectele temei:

- **1. Relațiile interpersonale. Aspecte generale.**
- **2. Caracteristicile relației medic-pacient.**
- **3. Etapele întâlnirii medic-pacient.**
- **4. Cauzele comunicării deficiente dintre medic și pacient.**

Relațiile interpersonale

*reprezintă relații sociale
caracterizate prin faptul că
sunt stabilite între persoane și
sunt orientate în mare măsură
de necesitățile umane.*

Aspecte generale ale relațiilor interpersonale

- **Principalele necesități individuale satisfăcute în procesul conexiunii dintre oameni sunt:**
 - *suport psihologic,*
 - *dragoste,*
 - *stimă,*
 - *securitate,*
 - *statut,*
 - *prestigiu etc.*

Aspecte generale ale relațiilor interpersonale

Mediu patogen

- ◆ inhibiții
- ◆ dependență
- ◆ manipulare
- ◆ exploatare
- ◆ agresivitate
- ◆ închidere
- ◆ neîncredere
- ◆ ostilitate etc.

Mediu suportiv

- ◆ suport psihologic
- ◆ sinceritate
- ◆ acceptare reciprocă
- ◆ stimă
- ◆ încurajare
- ◆ deschidere
- ◆ feed-back pozitiv

Caracteristicile (parametrii) esențiale ale relațiilor interpersonale sunt:

Psihologic (subiectiv)
presupune existența a două surse psihice: inițiatorul și purtătorul lor este omul cu psihologia sa proprie.

Caracteristicile (parametrii) esențiale ale relațiilor interpersonale sunt:

Conștient

pentru a aceasta e necesar ca indivizii trebuie să-și dea seama unii de alții: de nevoile, de natura și de scopul raporturilor ce se stabilesc între ele.

Caracteristicile (parametrii) esențiale ale relațiilor interpersonale sunt:

Direct

necesitatea prezenței

„față în față”,

**astfel realizându-se contactul
perceptiv dintre ei.**

Caracteristicile (parametrii) esențiale ale relațiilor interpersonale sunt:

Etic (moral)

omul urmărește realizarea binelui sau răului, fie în raport cu sine, fie în raport cu ceilalți.


Comportamentul - se valorizează, adică devine pozitiv sau negativ, acceptat sau respins din punct de vedere social.

Caracteristicile (parametrii) esențiale ale relațiilor interpersonale sunt:

Formativ

prin raportare la ceilalți oamenii - este o cale de ași cunoaște semenii (anturajul), dar și o modalitate de a se cunoaște pe sine; prin conștientizarea felului său de a fi. (părțile sale slabe, pe cele tari, limitele etc.)

**Oamenii - se pot modela (schimba)
în funcție de ceilalți.**



**Funcționarea relațiilor
interpersonale este
condiționată de
interacțiunea armonioasă a
acestor caracteristici.**

În relația medic-pacient, caracterul psihologic și direct al relației este evident, iar cel conștient necesită a fi realizat astfel în cât pacientul să fie convins de ceea ce-i spune medicul și să țină seama (cont) de indicațiile lui.

Caracteristicile relației medic-pacient.

Întâlnirea dintre medic și pacient este concepută din start, ca o relație interpersonală duală.

Caracteristicile relației medic-pacient.

pacientul – care solicită ajutor calificat;

medicul – care este în măsură să acorde acest ajutor.

Caracteristicile relației medic-pacient.

- **O relație psihologică** – pune față în față, persoane cu psihologii diferite, pe de o parte; iar pe de altă parte, o experiență medico-profesională a medicului – cu experiența suferinței bolnavului.

Caracteristicile relației medic-pacient.

- **O relație culturală** – care determină confruntarea cu diferite opinii, valori, atitudini, comportamente etc.

Pentru obținerea informațiilor necesare medicul ar fi bine să țină seama de câteva aspecte:

- - **înțelesul cuvintelor diferă foarte mult în dependență de gradul de cultură;**
- - **medicul ar fi bine să depășească punctul de vedere al „expertului”, încercând să privească lucrurile și din punctul de vedere al bolnavului;**

Pentru obținerea informațiilor necesare medicul ar fi bine să țină seama de câteva aspecte:

- - **bolnavul are puține cunoștințe necesare pentru a descrie acuzele în termeni preciși (medicali);**

Pentru obținerea informațiilor necesare medicul ar fi bine să țină seama de câteva aspecte:

- **- medicul, trebuie să evite de a-i sugera bolnavului răspunsurile sale (în sensul sugerării unor simptome);**

Pentru obținerea informațiilor necesare medicul ar fi bine să țină seama de câteva aspecte:

- - **medicul și pacientul privesc boala de pe poziții diferite.**

**Medicul, pe lângă boală,
trebuie să înțeleagă și
bolnavul, ceea ce implică o
*relație de cunoaștere și
compreensiune.***

Diagnosticul

Observarea

Examenul fizic

Reluarea autonomiei

Convorbirea

Tratamentul

Etapele întâlnirii medic-pacient.

**1. Acomodarea sau Observarea
– reprezintă urmărirea
intenționată, sistematică a
diferitor manifestări
comportamentale ale
individului și a contextului
social.**

Etapele întâlnirii medic-pacient.

Observarea permite surprinderea comportamentelor naturale (firești) ale individului și oferă date de natură calitativă.

Etapele întâlnirii medic-pacient.

**2. Convorbirea sau discuția
dintre cei doi protagoniști,
presupune: relație directă
(față în față), sinceritate
deplină a subiectului
investigat.**

Cauzele comunicării deficiente dintre medic și pacient

Comunicarea insuficientă dintre medic și pacient este datorată de:

- ◆ **atitudinea profesională;**
- ◆ **stilurile de interviu;**
- ◆ **incertitudinea diagnosticului și a evoluției bolii;**
- ◆ **neîncrederea pacientului;**
- ◆ **perspectivele medicului și a pacientului asupra bolii.**

*Medicul ar fi bine să dispună de
aşa capacităţi ca:*

- **sociabilitate;**
- **empatie;**
- **tact;**
- **flexibilitate;**
- **creativitate etc.**

Etapele întâlnirii medic-pacient.

3. Examenul fizic – stă la baza diagnosticului sistematic. Pentru majoritatea pacienților examenul fizic asigură o stare generală de siguranță.

Examinarea fizică se realizează prin 3 modalități:

1. Inspecția. Imediat ce pacientul intra în cabinet, medicul începe să-l observe.

Această inspecție informează despre corpolența, starea tegumentelor, igiena corporala, mersul, mimica sau gesturile pacientului.

Examinarea fizică se realizează prin 3 modalități:

2. *Palpația*. Metodă clinică de investigare prin pipăire, cu scopul de a examina/studia proprietățile fizice (amplasarea, forma, volumul etc.) ale țesuturilor și organelor.

Palparea este importantă în special în examenul abdomenului și micului bazin.


Examinarea fizică se realizează prin 3 modalități:

3. Percuția. Metodă clinică de investigare, tehnica căreia constă în lovirea cu degetul percutor (mediusul mâinii drepte) pe degetul mijlociu de la mâna stângă, care se aplică pe regiunea ce urmează a fi percutantă.


Examinarea fizică se realizează prin 3 modalități:

4. *Auscultația*. O metodă de investigație, prin care percep fenomene acustice apărute/zgomotele interne ale organismului pentru a controla funcționarea unui organ.

Auscultația poate să se efectueze prin contact direct al urechii cu partea afectată a organismului sau prin contact indirect, cu ajutorul unui instrument care amplifică sunetele - stetoscop.



*În cazul examenul fizic – se
va evita diagnosticul pripit
și nu se vor face comentarii
despre semnele fizice.*



Examenul fizic este esențial pentru stabilirea unui diagnostic.

Atitudinea medicului față de boală poate fi serios modificată grație examenului fizic.

Etapele întâlnirii medic-pacient.

**4. Stabilirea diagnosticului –
etapă importantă în cadrul
relației medic-pacient.**

Etapele întâlnirii medic-pacient.

Erorile diagnostice, au trei categorii de cauze:

- ◆ boala (*simptome neclare etc.*);
- ◆ medicul (*incompetență, îngâmfare, ignoranță*);
- ◆ bolnavul (*subiectivitate, nivelul de cultură etc.*).

Etapele întâlnirii medic-pacient.

5. **Tratamentul** – este una din cea mai importantă etapă a întâlnirii medic-pacient.

Prescrierea medicală necesită a fi detaliată, realizată cu multă grijă și, fără ambiguități.

Etapele întâlnirii medic-pacient.

6. Reluarea autonomiei. Pe măsură ce are loc ameliorarea simptomatologiei, pacientul tinde să redevină independent; care uneori poate avea aspect de ostilitate sau ingratitude.


Calitatea actului medical

se reflectă în satisfacția pacientului și constă din realizarea unui echilibru între ceea ce acesta așteaptă de la actul medical și ceea ce el primește.



Satisfacția

este dată de perceperea de către pacient a cerințelor lui și măsura în care ele au fost îndeplinite.



În momentul în care pacientul intră în cabinet, el așteaptă ca medicul să-i dea asigurarea și sprijinul necesar depășirii așteptării sale anxioase.

**Dacă medicul
manifestă simpatia necesară de la
bun început, ascultă liniștit
pacientul și apoi contribuie ca
acesta să-și stăpânească neliniștea,
îi va câștiga încrederea, iar
tratamentul va fi eficient.**



**Mulțumesc pentru
atenție!!!**