



## CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția:

Data:

20.09.2017

Pag. 1/7

# ФАКУЛЬТЕТ МЕДИЦИНА 1

## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА 0912.1 МЕДИЦИНА

### КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДЕН

на заседании Комиссии по проверке качества и  
оценке учебного плана Факультета Медицины  
Протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Председатель др. хаб. мед. наук., доцент

Суман Сергей \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЕН

на заседании Факультета Медицины  
Протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Декан Факультета др. мед. наук., доцент

Плэчинтэ Георгий \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЕН

на кафедре Менеджмента и психологии  
Протокол № 11 от 14.02.2018  
Заведующий кафедрой, др. мед. наук.,  
профессор,  
Спинея Лариса \_\_\_\_\_

## КУРРИКУЛУМ

### ПРЕДМЕТ: ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Учебный процесс: **интегрированный**

Тип курса: **опциональный**

Кишинев, 2018



## CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția:

Data:

20.09.2017

Pag. 2/7

### I. ПРЕДИСЛОВИЕ

**Общее представление предмета: место и роль предмета в формировании конкретных компетенций программы профессионального / специального обучения.**

Курс представлен серией тем, целью которых является предоставление студентам знаний о психологии общения и эффективном взаимодействии врача и пациента. Кроме того, предоставить студентам информацию о возможностях развития и улучшения навыков общения.

Взаимоотношения с пациентом связаны прежде всего с коммуникацией, психоэмоциональным взаимодействием, резонансом с пациентом, а теоретическая основа этих способностей - развивать интерес учащихся к данному курсу; а также своевременного и актуального поведения в рамках темы курса.

Важной частью профессиональной деятельности является отношение врача к пациенту. Это ситуация, когда врач должен показать хорошую специализированную подготовку, связанную с большим терпением, тактом, доброжелательностью, деликатностью, сочувствием, уважением, оптимизмом, искренностью и т. д.

Поэтому наличие эффективных коммуникационных способностей необходимо для каждого специалиста в разных медицинских специальностях.

В ответ на требования коммуникативных навыков в медицинской профессии, курс предлагается с соответствующей темой и некоторыми предложениями по эффективному общению и, в частности, оптимизации процесса коммуникации между врачом и пациентом.

Курс Психология общения предназначен помочь будущим специалистам узнать психологический аспект медицинской профессии и развивать их эффективные коммуникативные навыки в профессиональном и личном контексте.

#### **Цель учебной программы в профессиональном обучении**

Предоставить студентам знания о концепциях психологии общения, а также разработать эффективные коммуникативные навыки, необходимые для отношений пациента и врача, которые предусмотрены в соответствии с актуальными требованиями системы здравоохранения.

**Язык обучения:** румынский, русский, английский

**Пользователи:** студенты 2-го курса, 3-ий сем. Факультет Медицины.

### II. УПРАВЛЕНИЕ КУРСА

Код предмета	<b>U.03.A.030</b>		
Название предмета	<b>Психология общения</b>		
Ответственное лицо	<b>Доктор психологических наук, доцент, Ю. Форня-Стекайлов</b>		
Год	<b>II</b>	Семестр	<b>3</b>
Общее количество часов, включая: <b>30</b>			
Лекции	<b>10</b>	Практические / лабораторные занятия	-
Семинары	<b>10</b>	Индивидуальная работа	<b>10</b>
Форма оценивания знаний	<b>К.</b>	Количество кредитов	<b>1</b>

### III. УЧЕБНЫЕ ЦЕЛИ ПРЕДМЕТА

*По окончании курса студент сможет:*

- **На уровне знаний и понимания:**

- знать концептуальные основы психологии общения;



## CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția:

Data:

20.09.2017

Pag. 3/7

- определить коммуникативные навыки, которые важны для успешной профессии;
- знать элементы эффективного процесса коммуникации с медицинским персоналом и пациентами;
- чтобы понять причину основных типов ошибок коммуникации, возникающих во время установления и проведения отношений между врачом и пациентами;
- выявить основные коммуникационные барьеры, которые могут возникнуть в отношении медицинского персонала и пациентов.

### • *На уровне применения:*

- разграничить теоретические знания в практике профессиональной и социальной деятельности;
- определить основные типы коммуникационных стратегий, применяемых в ходе терапевтического процесса;
- применять методы стимулирования и развития эффективных коммуникативных навыков;
- обозначить стратегию работы в соответствии с принципом индивидуальности для общения между врачом и пациентом;
- владеть знаниями и понимать эмоциональную феноменологию, язык тела в профессиональной деятельности и повседневной жизни;
- продемонстрировать сочувствие, уважение, оптимизм, искренность в медицинской практике.

### • *На уровне профессиональной интеграции:*

- углубить психологические знания, полученные в контексте будущей профессии;
- содействовать различными способами моральной поддержки разных пациентов;
- формулировать оптимальные решения при оказании помощи пациентам в критических ситуациях;
- развивать коммуникативные навыки для преодоления барьеров и трудностей общения.

## IV. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ТРЕБОВАНИЯ

**Студент второго курса должен:**

- знать язык обучения;
- обладать проверенными навыками в лицее (гражданское образование, психология);
- обладать компетенцией использования Интернета, обработки документов, презентаций;
- уметь общаться, работать в команде, играть определенные ролевые игры определяемые темами и обсуждаемыми на семинаре;
- обладать личностными качествами как - толерантность, сострадание, независимость мышления, умение эмпатически и активно слушать.

## V. ТЕМАТИКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ

*Курсы (лекции), семинары, инд. работа студентов*

№.	Тема	Курс	Семи-нары	Индив. работа
1.	<b>Понятия и модели межлической коммуникации.</b> Определение процесса общения. Понятия и модели межлической коммуникации. Характеризация процесса коммуникации. Функции общения. Психосоциальная роль коммуникации. Факторы,	2	2	2



## CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția:

Data:

20.09.2017

Pag. 4/7

	способствующие коммуникации. Психология общения в контексте терапевтического процесса.			
2.	<b>Формы и уровни общения.</b> Описание и анализ разных видов общения. Прямая / косвенная речь. Массовое / социальное / групповое общение. Монолог / диалог / разговорное общение. Обсуждение и привлечение коммуникационных способностей в различных социальных ситуациях. Язык тела. Практика жестов. Общение при помощи жестики. Наблюдение и интерпретация невербальных сообщений.	2	2	2
3.	<b>Эффективная и неэффективная коммуникация.</b> Активное и эмпатийное слушание. Асертивность в общении врача с пациентом. Трудности и барьеры в обществе. Ложь и искренность в общении. Конфликт и методы его решения. Стратегии и методы оптимизации коммуникации.	2	2	2
4.	<b>Общение в профессиональных и личных отношениях.</b> Связь в разных контекстах. Обсуждение типичных ошибок в коммуникации. Анализ причин неэффективной коммуникации в отношении пациента. Перефразирование в общении между врачом и пациентом. Решение коммуникационных проблем с использованием практики симулирования.	2	2	2
5.	<b>Общение как стратегия влияния.</b> Социальное влияние, убеждение, манипуляция. Анализ ситуаций манипулятивной коммуникации. Ролевые игры в выявлении средств защиты и устранении препятствий для межличностного общения.	2	2	2
	<b>Всего</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

### VI. ЗАДАЧИ И ЕДИНИЦЫ СОДЕРЖАНИЯ

Задачи	Единицы содержания
<b>Тема (глава) 1. Понятия и модели межлической коммуникации.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>определения фундаментальных понятий коммуникационной психологии.</li><li>демонстрировать способности анализировать и систематизировать коммуникационные модели и функции.</li><li>применять критерии дифференциации благоприятных факторов и барьеров в общении.</li><li>интегрировать знания о психосоциальной роли коммуникации в повседневную жизнь.</li></ul>	Определение процесса общения. Понятия и модели межлической коммуникации. Характеризация процесса коммуникации. Функции общения. Психосоциальная роль коммуникации. Факторы, способствующие коммуникации. Психология общения в контексте терапевтического процесса.
<b>Тема (глава) 2. Формы и уровни общения.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>определения основных форм коммуникации.</li><li>продемонстрировать способность анализировать язык тела.</li><li>применять полученные знания для интерпретации невербальных сообщений.</li></ul>	Описание и анализ разных видов общения. Прямая / косвенная речь. Массовое / социальное / групповое общение. Монолог / диалог / разговорное общение. Обсуждение и привлечение



## CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția:

Data:

20.09.2017

Pag. 5/7

### Задачи

- интегрировать знания об иерархических уровнях общения в медицинских учреждениях.

### Единицы содержания

коммуникационных способностей в различных социальных ситуациях. Язык тела. Практика жестов. Общение при помощи жестов. Наблюдение и интерпретация невербальных сообщений.

### Тема (глава) 3. Эффективная и неэффективная коммуникация.

- знать основные этапы терапевтического процесса и эффективного обмена информацией между врачом и пациентом.
- знать основные стратегии оптимизации терапевтического действия и эффективного общения врача с пациентом.
- продемонстрировать способность анализировать поведенческие трудности в отношениях между врачом и пациентом.
- применять полученные знания для оптимизации процесса коммуникации

Активное и эмпатийное слушание. Асертивность в общении врача с пациентом. Трудности и барьеры в обществе. Ложь и искренность в общении. Конфликт и методы его решения. Стратегии и методы оптимизации коммуникации.

### Тема (глава) 4. Общение в профессиональных и личных отношениях.

- Определить понятия эффективной / неэффективной коммуникации; он также может идентифицировать коммуникационный стиль собеседника.
- знать причины неэффективного общения в отношениях между врачом и пациентом.
- продемонстрировать навыки анализа типичных ошибок в ситуациях общения.
- применять методы решения трудностей в процессе общения.

Связь в разных контекстах. Обсуждение типичных ошибок в коммуникации. Анализ причин неэффективной коммуникации в отношениях пациента. Перефразирование в общении между врачом и пациентом. Решение коммуникационных проблем с использованием практики симулирования.

### Тема (глава) 5. Общение как стратегия влияния.

- определить основные стратегии воздействия на пациентов.
- продемонстрировать коммуникативные навыки и модели взаимоотношения с различными типами пациентов.
- интегрировать знания о человеческом процессе коммуникации и применять их в медицинской практике.

Социальное влияние, убеждение, манипуляция. Анализ ситуаций манипулятивной коммуникации. Ролевые игры в выявлении средств защиты и устранении препятствий для межличностного общения.

## V. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ (СН); ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАВЫКИ (ПН) И УЧЕБНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

### ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ (СПЕЦИАЛЬНЫЕ) НАВЫКИ (СН)

СН6. Применение принципов эффективного процесса коммуникации и моделирования конкретных ситуаций общения с пациентом и терапевтической командой.

### ТРАНСВЕРСАЛЬНЫЕ НАВЫКИ (ТН)

ТН1. Применение строгих и эффективных рабочих правил, проявление ответственного отношения к научной и дидактической области, оптимальное и творческое развитие собственного потенциала в конкретных ситуациях, соблюдение принципов и норм профессиональной этики;



## CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția:

Data:

20.09.2017

Pag. 6/7

ТН2. Обеспечить эффективное развертывание и эффективное участие в деятельности команды.

### УЧЕБНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

По окончании курса студент сможет:

- Применять принципы эффективного коммуникационного процесса в отношениях между врачом и пациентами.
- Формировать конкретные ситуации общения с пациентом и терапевтической командой;
- Иметь возможность идентифицировать основные типы ошибок коммуникации, которые чаще встречаются во время установления и развития отношений между врачом и пациентом;
- Формулировать оптимальные решения по оказанию помощи пациентам в критических ситуациях;
- Применять различные способы психологической и моральной поддержки различным типам пациентов;
- Знание качеств и оптимального поведения для успешной медицинской практики.

### VII. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

№.	Ожидаемое действие	Стратегии достижения	Критерии оценки	Предельный срок реализации
1.	<b>Работа с книгами и СИТ</b>	Систематическая работа в библиотеке и средствах массовой информации. Изучение текущих электронных источников по данному вопросу	1. Качество сформированных суждений, логическое мышление, гибкость. 2. Качество систематизации информационного материала, полученного посредством собственной деятельности.	На протяжении семестра
2.	<b>Доклад</b>	Анализ соответствующих источников на тему доклада. Анализ, систематизация и обобщение информации по предлагаемой теме. Составление доклада в соответствии с действующими требованиями и его представлением для оценки.	1. Качество систематизации и анализа информационных материалов. 2. Согласование найденной информации с предлагаемой темой	На протяжении семестра
3.	<b>Анализ тематического исследования</b>	Выбор и описание тематического исследования. Анализ причин проблем, затронутых в тематическом исследовании. Прогноз исследования. Описание ожидаемого результата.	1. Анализ, синтез, обобщение полученных данных. 2. Формирование алгоритма знания на основе полученных заключений.	На протяжении семестра

### VIII. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ, ОБУЧЕНИЯ И ОЦЕНКИ



## CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția:

Data:

20.09.2017

Pag. 7/7

### **Методы преподавания и обучения:**

При обучении предмета психологии общения используются различные методы и стратегии обучения, ориентированные на эффективное приобретение и достижение целей дидактического процесса. На теоретических уроках используются традиционные и современные методы (урок-дебаты, проблематичный урок). На практических занятиях используются практические формы индивидуальной, фронтальной, групповой работы.

### **Рекомендуемые методы преподавания:**

- **Наблюдение.** Идентификация элементов, характерных для структур или социальных явлений, описание этих элементов или явлений.
- **Моделирование.** Определение и выбор элементов, необходимых для моделирования некоторых сценариев эффективной/ неэффективной коммуникации. Изображение изучаемого явления (графически, схематически). Понимание феномена с использованием разработанной модели. Формулирование выводов.

### **Прикладные дидактические стратегии / технологии (конкретного предмета);**

„Мозговой штурм”, „Многоголосование”; «Круглый стол»; «Групповое интервью»; «Тематическое исследование»; «Творческая борьба»; «Фокус-группа», «Портфолио», «Групповая работа», «Презентация».

### **Методы оценивания знаний (включая указание метода расчета итоговой оценки).**

- ✓ **Текущая:** фронтальный контроль и /или индивидуальный посредством:
  - использование тематических тестов,
  - анализ тематических исследований.
  - выполнение ролевых игр по обсуждаемым темам.
  - контрольные работы – 2.
- ✓ **Итоговая:** Зачет.

## **IX. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **А. Обязательная:**

1. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. М.: Издательский центр «Академия», 2013. 368 с.  
[http://elibrary.bsu.az/books\\_200/N\\_197.pdf](http://elibrary.bsu.az/books_200/N_197.pdf)
2. Психология: учебно-методическое пособие для студентов медицинских специальностей / под ред. А.С. Татрова. М.: Изд.-во «Академия Естествознания», 2010. 284 с.
3. Luban-Pozza V. *Boli psihosomatice în practica medicală*. Ed. IV, București, 1997.
4. Менделевич В. Д. *Клиническая и медицинская психология. Практическое руководство*. Москва, 1998.

### **В. Дополнительная:**

1. *Практический интеллект*. Под. общ. ред. Р. Стернберга. Пер. с англ. СПб. Питер, 2002 г. 265 с.
2. Baban A. *Stres și personalitate*. Cluj: Presa Universitară Clujeană, 1998, p. 98-106.
3. Tudose, Florin, *Orizonturile Psihologiei Medicale*. Editura Infomedica, București, 2003.
4. Holdevici, I., Neacsu, V. *Consiliere psihologica și psihoterapie în situațiile de criză*. Editura Dual Tech, Bucuresti. 2006.
5. Pesseschkian, Nossrat. *Psychotherapy of Everyday Life*. Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, 1996.