



## CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 1/8	

### FACULTATEA DE STOMATOLOGIE

### PROGRAMUL DE STUDII 0911.1 STOMATOLOGIE

### CATEDRA DE MANAGEMENT ȘI PSIHOLOGIE

APROBATĂ

la ședința Comisiei de asigurare a calității și  
evaluării curriculare Facultatea de Stomatologie

Proces verbal Nr.\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Președinte, dr. șt. med., conf. univ.

Stepco Elena \_\_\_\_\_

APROBATĂ

la ședința Consiliului Facultății de  
Stomatologie

Proces verbal Nr.\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Decanul Facultății dr. șt. med., conf.univ.

Ciobanu Sergiu \_\_\_\_\_

APROBATĂ

la ședința Catedrei de Management și Psihologie

Proces verbal Nr.11 din 14.02.2018

Șef catedră, dr. șt. med., prof. univ.,

Spinei Larisa \_\_\_\_\_

## CURRICULUM

### DISCIPLINA PSIHOLOGIA COMPORTAMENTULUI UMAN

**Studii integrate**

Tipul cursului: **Disciplină opțională**

Chișinău, 2018



## CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 2/8	

### I. PRELIMINARI

- **Prezentarea generală a disciplinei: locul și rolul disciplinei în formarea competențelor specifice ale programului de formare profesională / specialității**

Cursul *Psihologia comportamentului uman* este reprezentat printr-un șir de teme scopul cărora este să ofere cunoștințe studenților despre psihologia conduitei și relațiilor umane în diada ”stomatolog – pacient”. La fel, de a furniza studenților informații despre capacitatea de înțelegere a comportamentului uman și formarea a unor abilități de relaționare constructivă.

Relația cu pacientul presupune în primul rând abilitatea de înțelegere reciprocă, capacitatea de a empatiza, interacțiunea psiho-emoțională dintre stomatolog și pacient, o rezonanță cu pacientul, iar baza teoretică pentru aceste abilități este dezvoltarea la studenți a interesului pentru cursul dat; la fel, a unei conduite oportune și relevante în cadrul temelor cursului.

O componentă importantă a activității profesionale este relația stomatologului cu pacientul și calitatea acesteia. Este situația, în care medicul trebuie să dea dovadă de o bună pregătire de specialitate asociată cu mult tact, răbdare, bunăvoință, delicatețe, respect, sinceritate, etc. Prin urmare, posedarea abilităților de înțelegere a comportamentului uman este neapărat necesar pentru un specialist în devenire.

Drept răspuns solicitărilor profesiei medicale, cursul propune o tematică relevantă despre fundamentele științifice ale domeniului, cât și anumite strategii de dezvoltare sau modificare comportamentală menite să adapteze conduita profesională a medicilor stomatologi la solicitările de context.

Cursul *Psihologia comportamentului uman* are menirea să ajute viitorii specialiști să cunoască aspectul psihologic al profesiei medicale, precum și să-și dezvolte abilitățile de conduită constructivă în context profesional cât și personal.

#### Misiunea curriculumului (scopul) în formarea profesională

De a oferi studenților cunoștințe privind conceptele psihologiei *comportamentului uman*, precum și dezvoltarea abilităților de comunicare eficientă necesare în cadrul relației stomatolog pacient, care sunt stipulate în cerințele sistemului de sănătate în vigoare.

- **Limbile de predare a disciplinei:** română, rusă, engleza.
- **Beneficiari:** studenții anului I, sem 2, Facultatea Stomatologie.

### II. ADMINISTRAREA DISCIPLINEI

Codul disciplinei	U.02.A.024		
Denumirea disciplinei	<i>Psihologia comportamentului uman</i>		
Responsabil (i) de disciplină	asistent univ., Margareta Cărăuș		
Anul	I	Semestrul	2
Numărul de ore total, inclusiv:	30		
Curs	20	Lucrări practice/ de laborator	-
Seminarii	-	Lucrul individual	10
Forma de evaluare	C	Numărul de credite	1

### III. OBIECTIVELE DE FORMARE ÎN CADRUL DISCIPLINEI

*La finele studierii disciplinei studentul va fi capabil:*

- **la nivel de cunoaștere și înțelegere:**
  - să delimiteze fundamentele conceptuale ale psihologiei comportamentului uman;
  - să identifice comportamentele profesionale constructive;



## CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 3/8	

- să cunoască metode de evaluare a comportamentului cu personalul medical și cu pacienții;
  - să înțeleagă factorii ce condiționează comportamentele dificile;
  - să elucideze strategii de optimizare a relațiilor medic-pacient.
- **la nivel de aplicare:**
    - să utilizeze cunoștințele teoretice în practica profesională și socială;
    - să aplice strategii de comunicare adecvată cu persoanele dificile;
    - să folosească metode de consiliere în activitatea sa profesională;
    - să recunoască modificările comportamentale induse de boală;
    - să evalueze factorii determinanți ai comportamentului ”sănătos” și să contribuie la formarea lui;
    - să manifeste empatie, respect, bunăvoință în activitatea medicală;
    - să manifeste comportament asertiv în relație cu pacienții.
  - **la nivel de integrare:**
    - să aprofundeze cunoștințele psihologice obținute în contextul viitoarei profesii;
    - să promoveze diverse modalități de consiliere a diferitor tipuri de pacienți;
    - să formuleze decizii optime în acordarea ajutorului pacienților în situații critice;
    - să dezvolte abilități de comportament asertiv;

### IV. CONDIȚIONĂRI ȘI EXIGENȚE PREALABILE

Studentul anului I necesită următoarele:

- cunoașterea limbii de predare;
- competențe confirmate în științe la nivelul liceal (educația civică, psihologie);
- competențe digitale (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelor electronice și prezentărilor);
- abilitatea de comunicare, de lucru în echipă, de a juca anumite jocuri de rol determinate de subiectele discutate la seminar;
- calități – toleranță, compasiune, empatie, sinceritate, abilitatea de a auzi și a asculta pe alții.

### V. TEMATICA ȘI REPARTIZAREA ORIENTATIVĂ A ORELOR

*Cursuri (prelegeri), seminare*

Nr.	Tema	Curs	Lucru indiv.
1.	<b>Psihologia comportamentului uman. Delimitarea domeniului.</b> Comportamentul – element de bază a activității umane. Particularitățile comportamentului uman. Constantele comportamentului. Mijloace de investigare a comportamentului.	2	-
2.	<b>Teorii cognitive și psihosociale care explică comportamentul uman.</b> Teoria autoprezentării. Teoria neputinței învățate. Teoria disonanței cognitive. Teoria atribuirii. Teorii ale manipulării.	2	-
3.	<b>Comportament și convingeri. Influențe reciproce.</b> Modul în care convingerile ne influențează conduita. Studiarea convingerilor ce influențează modificarea comportamentului.	2	2
4.	<b>Relația personalitate - comportament.</b> Tipuri constituționale și clinice ale personalității. Temperament. Caracter. Tipuri psihocomportamentale (A, C, D) cu implicații în patogeneza .	2	2

**CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ**

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 4/8	

5.	<b>Comportamentul persoanelor dificile.</b> Caracteristica comportamentelor dificile. Interacțiunea cu persoanele ce manifestă comportamente dificile. Modalități de ameliorare a relației medic-pacient.	2	2
6.	<b>Tulburări de personalitate și implicații ale acestora în relația medic-pacient.</b> Caracteristica tulburărilor de personalitate și strategii de comportament specific. Comportamentul normal și comportamentul patologic.	2	-
7.	<b>Comportament asertiv și agresiv.</b> Asertivitatea – comportament social dezirabil. Caracteristici psihologice și sociale ale comportamentului pasiv, asertiv și agresiv. Particularități de evaluare a comportamentelor.	2	-
8.	<b>Comportamentul social.</b> Stadiile de dezvoltare a grupurilor: formare, răbufnire, normare, funcționare, destrămare. Comportamente specifice fiecărui stadiu de dezvoltare a grupurilor. Comportamentul în grupuri.	2	-
9.	<b>Comportamente nocive pentru sănătate.</b> Modele teoretice privind atitudinile față de boală și tratament. Modificări comportamentale induse de boală. Vulnerabilitatea psihică și somatică la stres. Modificări comportamentale în cadrul stresului psihic.	2	2
10.	<b>Formarea comportamentului "sănătos".</b> Factori de risc pentru sănătate. Etapele pentru schimbarea comportamentală. Evaluarea comportamentului pentru schimbare. Modalități de influențare a comportamentului. Elemente de psihoterapie.	2	2
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>10</b>

**VI. OBIECTIVE DE REFERINȚĂ ȘI UNITĂȚI DE CONȚINUT**

Obiective	Unități de conținut
<b>Tema (capitolul) 1. Psihologia comportamentului uman. Delimitarea domeniului.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>să definească conceptele fundamentale ale comportamentului uman.</li><li>să demonstreze abilități de analiză și sistematizare a particularităților comportamentului uman.</li><li>să aplice criteriile de diferențiere a comportamentelor preponderent înnăscute și comportamentelor preponderent învățate.</li><li>să integreze în viața cotidiană cunoștințele despre psihologia comportamentului uman.</li></ul>	Comportamentul – element de bază a activității umane. Particularitățile comportamentului uman. Constanțele comportamentului. Mijloace de investigare a comportamentului.
<b>Tema (capitolul) 2. Teorii cognitive și psihosociale care explică comportamentul uman.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>să definească principalele teorii de comportament.</li><li>să demonstreze abilități de analiză a limbajului corpului.</li><li>să aplice cunoștințele dobândite pentru înțelegerea cauzalității comportamentelor.</li><li>să integreze cunoștințele despre comportamentul</li></ul>	Teorii cognitive și psihosociale care explică comportamentul uman: Teoria autopenzentării. Teoria neputinței învățate. Teoria disonanței cognitive.



## CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția: 06  
Data: 20.09.2017  
Pag. 5/8

Obiective	Unități de conținut
individului în activitatea profesională.	Teoria atribuirii. Teorii ale manipulării.
<b>Tema (capitolul) 3. Comportament și convingeri. Influențe reciproce.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• să cunoască modul în care convingerile ne influențează comportamentul în relația ”medic - pacient”.</li><li>• să demonstreze capacitatea de explicare a cauzelor psihosociale a conduitei pacienților.</li><li>• să aplice cunoștințele dobândite pentru optimizarea actului terapeutic.</li></ul>	Modul în care convingerile ne influențează conduita. Studiarea convingerilor ce influențează modificarea comportamentului.
<b>Tema (capitolul) 4. Relația personalitate - comportament.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• să definească temperamentele: coleric, sangvinic, flegmatic, melancolic.</li><li>• să diferențieze temperamentul de caracter.</li><li>• să demonstreze abilități de evaluare constituțională a personalității pacientului.</li><li>• să aplice strategii de conduită adaptată tipului de personalitate a pacientului.</li></ul>	Tipuri constituționale și clinice ale personalității. Temperament. Caracter. Tipuri psihocomportamentale (A, C, D) cu implicații în patogeneză .
<b>Tema (capitolul) 5. Comportamentul persoanelor dificile.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• să definească principalele strategii de influență în relația cu pacienții.</li><li>• să demonstreze abilități de comunicare și relaționare cu diferite tipuri de pacienți.</li><li>• să integreze cunoștințele despre procesul de comunicare umană și să le aplice în practica medicală.</li></ul>	Influentare sociala, persuasiune, manipulare. Jocul de rol în identificarea și înlăturarea obstacolelor comunicării interpersonale.
<b>Tema (capitolul) 6. Tulburări de personalitate și implicații ale acestora în relația medic-pacient.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• să definească principalele tulburări de personalitate.</li><li>• să demonstreze abilități de discriminare a comportamentului normal versus comportament patologic.</li><li>• să aplice strategii de conduită specifică pentru pacienții cu tulburări de personalitate.</li></ul>	Caracteristica tulburărilor de personalitate și strategii de comportament specific. Comportamentul normal și comportamentul patologic.
<b>Tema (capitolul) 7. Comportament asertiv și agresiv.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• să definească comportamentul pasiv, asertiv și agresiv.</li><li>• să demonstreze abilități de convingere nonviolentă.</li><li>• să aplice cunoștințele achiziționate în formularea unui discurs convingător.</li><li>• să manifeste un comportament asertiv în situațiile problematice cu pacienții.</li></ul>	Asertivitatea – comportament social dezirabil. Caracteristici psihologice și sociale ale comportamentului pasiv, asertiv și agresiv. Particularități de evaluare a comportamentelor umane.
<b>Tema (capitolul) 8. Comportamentul social. Comportament de grup.</b>	



## CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 6/8	

Obiective	Unități de conținut
<ul style="list-style-type: none"><li>• să definească comportamentul social și să evidențieze particularitățile conduitei în grup.</li><li>• să demonstreze abilități de recunoaștere a comportamentului potrivit fiecărui stadiu de dezvoltare a grupului.</li><li>• să aplice cunoștințele dobândite pentru explicarea unor comportamente în colectivul de muncă.</li></ul>	Stadiile de dezvoltare a grupurilor: formare, răbufnire, normare, funcționare, destrămare. Comportamente specifice fiecărui stadiu de dezvoltare a grupurilor. Comportamentul în grupuri.
<b>Tema (capitolul) 9. Comportamente nocive pentru sănătate.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• să definească modificările de atitudine și de comportament generate de boală.</li><li>• să cunoască factorii ce pot induce stresul la pacienți.</li><li>• să demonstreze abilități de analiză a comportamentelor nocive pentru sănătate.</li><li>• să aplice cunoștințele dobândite pentru reducerea nivelului de vulnerabilitate psihică și somatică la stres.</li><li>• să integreze cunoștințele despre comportamentele nocive în demersul personal de gestionare a stresului.</li></ul>	Modele teoretice privind atitudinile față de boală și tratament. Modificări comportamentale induse de boală. Vulnerabilitatea psihică și somatică la stres. Modificări comportamentale în cadrul stresului psihic.
<b>Tema (capitolul) 10. Formarea comportamentului "sănătos".</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• să definească principalii factori de risc pentru sănătate.</li><li>• să cunoască etapele de schimbare a comportamentului și să găsească strategii de comunicare specifice.</li><li>• să aplice cunoștințele dobândite pentru formarea comportamentului "sănătos", la pacienți.</li></ul>	Factori de risc pentru sănătate. Etapele pentru schimbarea comportamentală. Evaluarea comportamentului pentru schimbare. Elemente de psihoterapie.
<b>VII. COMPETENȚE PROFESIONALE (SPECIFICE (CS) ȘI TRANSVERSALE (CT)) ȘI FINALITĂȚI DE STUDIU</b>	
<b>COMPETENȚE PROFESIONALE (SPECIFICE) (CS)</b>	
CP3. Elaborarea planului de diagnostic, tratament și reabilitare în diverse situații patologice și selectarea procedurilor terapeutice adecvate pentru acestea, utilizând cunoștințe acumulate în cadrul disciplinei.	
<b>COMPETENȚE TRANSVERSALE(CT)</b>	
CT1. Aplicarea regulilor de muncă riguroasă și eficientă, manifestarea unei atitudini responsabile față de domeniul științific și didactic, pentru valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în situații specifice, cu respectarea principiilor și a normelor de etică profesională;	
CT2. Asigurarea desfășurării eficiente și implicarea eficace în activitățile organizate în echipă.	
CT3. Evaluarea sistematică a competențelor, rolului și așteptărilor personale, utilizarea eficientă a abilităților de conduită asertivă, a competențelor în cercetare și comunicare, în scopul prestării serviciilor de calitate și al adaptării la dinamica cerințelor politicilor în sănătate și pentru dezvoltarea personală și profesională.	





## CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 7/8	

### FINALITĂȚI DE STUDIU

La finalizarea studierii unității de curs studentul va fi capabil:

- Să aplice capacitatea de conduită asertivă în relația stomatolog-pacient, cu scopul de a contribui la formarea unui comportament ”sănătos”.
- Să modeleze situații concrete de comportament cu pacientul și cu echipa terapeutică.
- Să poată identifica principalele tipuri de comportament defectuos întâlnit în relația stomatolog-pacient;
- Sa formuleze decizii optime în acordarea ajutorului pacienților dificili, sau pacienților cu tulburări de personalitate;
- Să aplice diverse modalități de susținere psihologică și morală a diferitor tipuri de pacienți.
- Să cunoască calitățile și comportamentul optim pentru profesarea cu succes în domeniul stomatologic.

### VIII. LUCRUL INDIVIDUAL AL STUDENTULUI

Nr.	Produsul preconizat	Strategii de realizare	Criterii de evaluare	Termen de realizare
1.	Lucrul cu cartea și TIC	Lucrul sistematic în bibliotecă și mediatecă. Explorarea surselor electronice actuale referitor la tema pusă în discuție	1. Calitatea judecăților formate, gândirea logică, flexibilitatea. 2. Calitatea sistematizării materialului informațional obținut prin activitate proprie.	Pe parcursul semestrului
2.	Referat	Analiza surselor relevante la tema referatului. Analiza, sistematizarea și sinteza informației la tema propusă. Alcătuirea referatului în conformitate cu cerințele în vigoare și prezentarea lui la catedră.	1. Calitatea sistematizării și analizei materialului informațional obținut prin activitate proprie. 2. Concordanța informației cu tema propusă.	Pe parcursul semestrului
3.	Studiul de caz	Alegerea și descrierea studiului de caz. Analiza cauzelor problemelor aparute în studiul de caz. Prognosticul cazului cercetat. Deducerea rezultatului scontat al cazului.	1. Analiza, sinteza, generalizarea datelor obținute prin investigare proprie. 2. Formarea unui algoritm de cunoaștere în baza concluziilor obținute.	Pe parcursul semestrului

### IX. SUGESTII METODOLOGICE DE PREDARE-ÎNVĂȚARE-EVALUARE

#### *Metode de predare și învățare utilizate*

La predarea disciplinei **Psihologia comportamentului uman** sunt folosite diferite metode și procedee didactice, orientate spre însușirea eficientă și atingerea obiectivelor procesului didactic. În cadrul lecțiilor teoretice sunt utilizate metode tradiționale și moderne (explicația, jocul de rol, studiul de caz, problematizarea). În cadrul lucrărilor practice sunt utilizate forme de activitate individuală, frontală, în grup.



## CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 8/8	

### *Metode de învățare recomandate*

- **Observația** – Identificarea elementelor caracteristice unor structuri sau fenomenelor sociale, descrierea acestor elemente sau fenomene.
- **Jocul de rol** - Învățare active, bazată pe explorarea experienței participanților, oferindu-le un scenariu în care fiecare persoană are un anumit rol de jucat. Elementul principal al acesteia este discuția și învățarea mai mult din propria experiență și din a celorlalți.

### *Strategii/tehnologii didactice aplicate (specifice disciplinei);*

„Brainstorming”, „Brainwriting”; „Controversa academică”; „Cercul”; „Studiul de caz”; „Mozaic”; „Gândește-Perechi-Prezintă”, „Portofoliu”, „Interviul în trei trepte”, „Proiectul de grup”.

- **Metode de evaluare** (inclusiv cu indicarea modalității de calcul a notei finale).

✓ **Curentă:** control frontal sau/și individual prin:

- analiza studiilor de caz
- realizarea unor jocuri de rol la subiectele discutate.
- lucrări de control

✓ **Finală:** colocviu.

## X. BIBLIOGRAFIE RECOMANDATĂ

### **A. Obligatorie:**

1. Cosman D., *Psihologie medicală*, București, Ed. Polirom, 2010.
2. Ețco C., Moroșanu M., Goma L., *Comunicarea pentru schimbarea comportamentului*, Chișinău, 2008.
3. Ețco C. Cernitanu M., Fornea Iu., ș.a. *Psihologia medicală. Suport de curs*. Chișinău. Editura Infomedica, 2013.
4. Popa-Velea O., *Științele comportamentului uman. Aplicații în medicină.*, Editura TREI, București, 2010.
5. Майерс Д., *Социальная психология*. Санкт-Петербург, Изд. Питер, 2002.

### **B. Suplimentară:**

1. Ețco C., Cernitanu M., Fornea Iu., ș.a. *Psihologia medicală. Suport de curs*. Chișinău. Editura Infomedica, 2013.
2. Kohlieser G. *Soluționarea conflictelor și creșterea performanței: metode bazate pe negocierea de ostatici*. Iași: Polirom, 2007, 389 p.
3. David D. *Psihologie clinică și psihoterapie*. Iași: Polirom, 2006, 323 p.
4. Enăchescu C. *Tratat de igienă mintală*. Iași: Polirom, 2004. 408 p.
5. ЭКМАН П. *Психология эмоций. Я знаю что ты чувствуешь*. СПб.: Питер, 2010. 334 с.
6. Baban A. *Stres și personalitate*. Cluj: Presa Universitară Clujeană, 1998.
7. Râșcanu R. *Psihologie și comunicare*. <http://ebooks.unibuc.ro/psihologie/rascanu/4.htm>