



## ФАКУЛЬТЕТ СТОМАТОЛОГИЯ

### УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА 0911.1 СТОМАТОЛОГИЯ

#### КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ПСИХОЛОГИИ

##### УТВЕРЖДЕН

на заседании Комиссии по проверке  
качества и оценке учебного плана  
Факультета Стоматологии  
Протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Председатель, др. мед. наук., доцент  
Степко Елена \_\_\_\_\_

##### УТВЕРЖДЕН

на заседании Консилиума Факультета  
Протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Факультета Стоматологии  
Декан Факультета, др. мед. наук., доцент  
Чобану Сержиу \_\_\_\_\_

##### УТВЕРЖДЕН

на кафедре Менеджмента и психологии  
Протокол № 11 от 14.02.2018  
Заведующий кафедрой, др. мед. наук.,  
профессор,  
Спинея Лариса \_\_\_\_\_

## КУРРИКУЛУМ

### ПРЕДМЕТ: ПСИХОЛОГИЯ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Учебный процесс: Интегрированное высшее образование**

Тип курса: **свободного выбора**



## CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 2/11

### ПРЕДИСЛОВИЕ

**Общее представление предмета: место и роль предмета в формировании конкретных компетенций программы профессионального / специального обучения.**

Курс **Психология поведения человека** представлен серией тем, целью которых является предоставление студентам знаний о психологии поведения и человеческих взаимоотношений в диалоге «врач-пациент». Кроме того, чтобы предоставить студентам информацию о способности понимать поведение людей и строить конструктивные навыки общения.

Взаимоотношения с пациентом связаны, прежде всего со способностью взаимопонимания, умением сопереживать, психоэмоциональным взаимодействием между врачом и пациентом, резонансом с пациентом и теоретической основой этих способностей является развитие интереса к данному курсу; а также - своевременного и соответствующего поведения в рамках темы курса.

Важной частью профессиональной деятельности является отношение врача с пациентом и качество этого взаимодействия. Это та ситуация, когда врач должен показать хорошее специализированное обучение, связанное с большим тактом, терпением, доброжелательностью, деликатностью, уважением, искренностью и т.д. Поэтому наличие навыков понимания человеческого поведения является незаменимым для формирования специалиста. В ответ на требования медицинской профессии в курсе предлагается соответствующая тема на научной основе данной отрасли, а также некоторые стратегии развития или поведенческие изменения для адаптации профессионального поведения врачей стоматологов к контекстным запросам.

Курс поведенческой психологии направлен на то, чтобы помочь будущим специалистам в стоматологии узнать психологический аспект медицинской профессии, а также развивать свои навыки конструктивного поведения в профессиональном и личном контексте.

### **Цель учебной программы в профессиональном обучении**

Предоставить студентам знания о концепциях психологии поведения человека, а также о развитии эффективных навыков общения, необходимых в отношениях между врачом стоматологом и пациентом, которые предусмотрены в соответствии с требованиями действующей системы здравоохранения.

- **Язык обучения:** румынский, русский, английский
- **Пользователи:** студенты 1-го курса, 2-го сем., Факультет Стоматологии.



## CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 3/11	

### I. УПРАВЛЕНИЕ КУРСА

Код предмета	U.02.A.024		
Название предмета	Психология поведения человека		
Ответственное лицо	Доктор психологических наук, доцент, Ю. Форня-Стекайлов; Ассистент, М. Кэрэруш		
Год	I	Семестр	2
Общее количество часов, включая: 30			
Лекции	20	Практические / лабораторные занятия	-
Семинары	-	Индивидуальная работа	10
Форма оценивания знаний	C	Количество кредитов	1

### II. УЧЕБНЫЕ ЦЕЛИ ПРЕДМЕТА

*По окончании курса студент сможет:*

• *На уровне знаний и понимания:*

- разграничить концептуальные основы психологии человеческого поведения;
- определять конструктивное профессиональное поведение;
- знать методы оценки поведения с медицинским персоналом и пациентами;
- понять факторы, затрудняющие поведение;
- объяснить стратегии оптимизации отношений между врачом стоматологом и пациентом.

• *На уровне применения:*

- использовать теоретические знания в профессиональной и социальной практике;
- применять соответствующие поведенческие стратегии для трудных людей;
- использовать методы психологической поддержки и консультирования в профессиональной деятельности;
- признать поведенческие изменения, вызванные болезнью;
- оценивать детерминанты «здорового» поведения и способствовать его формированию;
- проявлять сочувствие, уважение, добрую волю в медицинской деятельности;
- проявлять ассертивное поведение в отношении пациентов и медицинского персонала.

• *На уровне профессиональной интеграции:*

- углубить психологические знания, полученные в контексте будущей профессии;
- продвигать различные способы консультирования разных типов пациентов;
- формулировать оптимальные решения по оказанию помощи пациентам в критических ситуациях;
- развивать ассертивные навыки поведения;



## CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 4/11	

- выявить основные поведенческие изменения, которые могут иметь место в отношениях с медицинским персоналом и пациентами;
- использовать и интегрировать различные стратегии для изменения неэффективного поведения медицинского персонала и пациентов.

### III. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ТРЕБОВАНИЯ

Студент второго курса должен:

- знать язык обучения;
- обладать проверенными навыками в лицее (гражданское образование, психология);
- обладать компетенцией использования Интернета, обработки документов, презентаций;
- уметь общаться, работать в команде, играть определенные ролевые игры определяемые темами и обсуждаемыми на семинаре;
- обладать личностными качествами как - толерантность, сострадание, независимость мышления, умение эмпатически и активно слушать.

### IV. ТЕМАТИКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ

*Курсы (лекции), семинары, инд. работа студентов*

№	Тема	Курс	Индив. работа
1.	<b>Психология поведения человека. Область научных и практических исследований</b> Поведение - основной элемент человеческой деятельности. Особенности человеческого поведения. Константы поведения. Методы и средства поведенческих исследований.	2	-
2.	<b>Когнитивные и психосоциальные теории, объясняющие поведение человека.</b> Теория самопрезентации. Теория выученной беспомощности. Теория когнитивного диссонанса. Теория атрибуции. Теории манипуляций.	2	-
3.	<b>Поведение и убеждения. Взаимные влияния.</b> Способ убеждения влияет на наше поведение. Изучение убеждений, которые влияют на изменение поведения. Рациональные и иррациональные убеждения, определяющие поведение человека. Способы убеждения, которые влияют на наше поведение. Изучение убеждений, которые влияют на изменение поведения. Рациональные и иррациональные убеждения, определяющие поведение человека.	2	2
4.	<b>Взаимоотношение личность - поведение.</b> Конституционные и клинические типы личности. Темперамент. Характер. Психоповеденческие типы (А, С, D) с последствиями	2	2

**CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА**Redacția: **06**Data: **20.09.2017**

Pag. 5/11

	патогенеза.		
5.	<b>Поведение трудных людей.</b> Характеристика сложного поведения. Взаимодействие с людьми, проявляющие сложное и вредное поведение людей. Трудные пациенты. Стратегии общения и взаимодействия с ними. Способы улучшения отношений между врачом стоматологом и пациентом.	2	2
6.	<b>Нарушения личности и их последствия в отношениях между врачом и пациентом.</b> Характеристики расстройств личности и конкретных поведенческих стратегий. Нормальное поведение и патологическое поведение.	2	-
7.	<b>Ассертивное и агрессивное поведение.</b> Ассертивность - желательное социальное поведение. Правила ассертивного поведения. Психологические и социальные характеристики пассивного, ассертивного и агрессивного поведения. Особенности оценки поведения. Измененное сознание и его влияние на проявления агрессивного поведения. Активное, настойчивое и агрессивное поведение.	2	-
8.	<b>Социальное поведение.</b> Этапы группового развития: тренировка, вспышка, нормализация, функционирование, дезинтеграция. Поведения, характерные для каждой стадии группового развития. Поведение в группах.	2	-
9.	<b>Поведение вредное для здоровья.</b> Теоретические модели отношения к заболеванию и лечению. Поведенческие изменения, вызванные болезнью. Умственная и соматическая уязвимость к стрессу. Поведенческие изменения вызванные психическим стрессом.	2	2
10.	<b>Формирование «здорового» поведения.</b> Факторы риска для здоровья. Этапы для поведенческих изменений. Оценка изменения поведения. Способы влияния на поведение. Элементы психогигиены, психопрофилактики и психотерапии.	2	2
	<b>Всего:</b>	<b>20</b>	<b>10</b>

**V. ЗАДАЧИ И ЕДИНИЦЫ СОДЕРЖАНИЯ**

Задачи	Единицы содержания
<b>Тема (глава) 1. Психология поведения человека. Область научных и практических исследований</b>	



## CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 6/11

Задачи	Единицы содержания
<ul style="list-style-type: none"><li>• Определение основные понятия человеческого поведения.</li><li>• продемонстрировать навыки для анализа и систематизации особенностей поведения человека.</li><li>• применять критерии для дифференциации преимущественно врожденного поведения и преимущественно изученного поведения.</li><li>• интегрировать знания о психологии поведения человека в повседневную жизнь.</li></ul>	Поведение - основной элемент человеческой деятельности. Особенности человеческого поведения. Константы поведения. Методы и средства поведенческих исследований.
<b>Тема (глава) 2. Когнитивные и психосоциальные теории, объясняющие поведение человека.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Определить основные поведенческие теории.</li><li>• продемонстрировать способность анализировать язык тела.</li><li>• применять полученные знания для понимания причинности поведения.</li><li>• интегрировать знания о индивидуальном поведении в профессиональной деятельности.</li></ul>	Теория самопрезентации. Теория выученной беспомощности. Теория когнитивного диссонанса. Теория атрибуции. Теории манипуляций.
<b>Тема (глава) 3. Поведение и убеждения. Взаимные влияния.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• знать, как убеждения влияют на наше поведение в отношениях «врач-пациент».</li><li>• продемонстрировать способность объяснять психосоциальные причины поведения пациентов.</li><li>• применить полученные знания для оптимизации терапевтического действия.</li></ul>	Способ убеждения влияет на наше поведение. Изучение убеждений, которые влияют на изменение поведения. Рациональные и иррациональные убеждения, определяющие поведение человека. Способы убеждения, которые влияют на наше поведение. Изучение убеждений, которые влияют на изменение поведения. Рациональные и иррациональные убеждения, определяющие поведение человека.
<b>Тема (глава) 4. Взаимоотношение личность - поведение.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• определить виды темперамента: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик.</li><li>• различать виды характера и его отличие от темперамента личности.</li><li>• продемонстрировать навыки оценки конституциональных и клинических характеристик пациента.</li></ul>	Конституционные и клинические типы личности. Темперамент. Характер. Психоповеденческие типы (А, С, D) с последствиями патогенеза.



## CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 7/11

Задачи	Единицы содержания
<ul style="list-style-type: none"><li>• применять поведенческие стратегии, адаптированные к типу личности пациента.</li></ul>	
<b>Тема (глава) 5. Поведение трудных людей.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Определить основные стратегии воздействия на пациентов.</li><li>• продемонстрировать навыки общения и взаимодействия врача с пациентами разных типов.</li><li>• интегрировать знания о человеческом процессе коммуникации и применять их в медицинской (стоматологической) практике.</li></ul>	Характеристика сложного поведения. Взаимодействие с людьми, проявляющие сложное и вредное поведение людей. Трудные пациенты. Стратегии общения и взаимодействия с ними. Способы улучшения отношений между врачом стоматологом и пациентом.
<b>Тема (глава) 6. Нарушения личности и их последствия в отношениях между врачом и пациентом.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• дать определения основных расстройств личности.</li><li>• признавать способности дискриминировать нормальное поведение и патологическое поведение.</li><li>• применить конкретные стратегии поведения для пациентов с расстройствами личности.</li></ul>	Характеристики расстройств личности и конкретных поведенческих стратегий. Нормальное поведение и патологическое поведение.
<b>Тема (глава) 7. Ассертивное и агрессивное поведение.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• дать определения пассивного, ассертивного и агрессивного поведения.</li><li>• продемонстрировать навыки ненасильственного убеждения.</li><li>• применять полученные знания при формулировании убедительной речи.</li><li>• проявлять ассертивное поведение в проблемных ситуациях с пациентами в стоматологии.</li></ul>	Ассертивность - желательное социальное поведение. Правила ассертивного поведения. Психологические и социальные характеристики пассивного, ассертивного и агрессивного поведения. Особенности оценки поведения. Измененное сознание и его влияние на проявления агрессивного поведения. Активное, настойчивое и агрессивное поведение.
<b>Тема (глава) 8. Социальное поведение.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Определить социальное поведение и выделить особенности поведения группы.</li><li>• продемонстрировать способность распознавать поведение в соответствии с каждым этапом развития группы.</li></ul>	Этапы группового развития: тренировка, вспышка, нормализация, функционирование, дезинтеграция. Поведения, характерные для каждой стадии



## CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 8/11

Задачи	Единицы содержания
<ul style="list-style-type: none"><li>применять полученные знания для объяснения поведения в рабочем коллективе.</li></ul>	группового развития. Поведение в группах.
<b>Тема (глава) 9. Поведение вредное для здоровья.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Дать определение изменений в отношении к болезни и поведению во время болезни.</li><li>знать факторы, которые могут вызвать стресс у пациентов в стоматологической клинике.</li><li>продемонстрировать способность анализировать поведение которое приносит вред здоровью.</li><li>применять полученные знания для снижения уровня психологической и соматической уязвимости к стрессу.</li><li>интегрировать знания о вредном поведении в личном управлении стрессом.</li></ul>	Теоретические модели отношения к заболеванию и лечению. Поведенческие изменения, вызванные болезнью. Умственная и соматическая уязвимость к стрессу. Поведенческие изменения вызванные психическим стрессом.
<b>Тема (глава) 10. Формирование «здорового» поведения.</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Дать определение основных факторов риска для здоровья.</li><li>знать этапы изменения поведения и находить конкретные коммуникационные стратегии.</li><li>применить полученные знания для формирования «здорового» поведения у пациентов в стоматологической клинике.</li></ul>	Факторы риска для здоровья. Этапы для поведенческих изменений. Оценка изменения поведения. Способы влияния на поведение. Элементы психогигиены, психопрофилактики и психотерапии.

## **VI. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ (СН); ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАВЫКИ (ПН) И УЧЕБНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

### **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ (СПЕЦИАЛЬНЫЕ) НАВЫКИ (СН)**

СН 6. Применять принципы протекания процесса коммуникации и ассертивного поведения и моделировать конкретные ситуации взаимодействия с пациентом и терапевтической командой.

### **ТРАНСВЕРСАЛЬНЫЕ НАВЫКИ (ТН)**

ТН1. Применение строгих и эффективных рабочих правил, проявление ответственного отношения к научной и дидактической области, развитие собственного потенциала в конкретных ситуациях, соблюдение принципов и норм профессиональной этики;

ТН2. Обеспечить эффективное развертывание и эффективное участие в деятельности команды.





## CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 9/11

### УЧЕБНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

#### По окончании курса студент сможет:

- Применить ассертивное поведение в отношении между врачом стоматологом и пациентом, способствуя формированию «здорового» поведения.
- формировать конкретные поведенческие ситуации с пациентом и терапевтической командой.
- иметь возможность идентифицировать основные типы ошибочного поведения, встречающиеся в отношениях между врачом стоматологом и пациентом;
- принимать оптимальные решения для помощи трудным пациентам или пациентам с расстройствами личности;
- применять различные способы психологической и моральной поддержки различных типов пациентов.
- развивать лучшие качества для оптимального поведения и успешного применения этих знаний в стоматологической практике.

### VII. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

№.	Ожидаемое действие	Стратегии достижения	Критерии оценки	Предельный срок реализации
1.	<b>Работа с книгами и СИТ</b>	Систематическая работа в библиотеке и средствах массовой информации. Изучение текущих электронных источников по данному вопросу	1. Качество сформированных суждений, логическое мышление, гибкость. 2. Качество систематизации информационного материала, полученного посредством собственной деятельности.	На протяжении семестра
2.	<b>Доклад</b>	Анализ соответствующих источников на тему доклада. Анализ, систематизация и обобщение информации по предлагаемой теме. Составление доклада в соответствии с действующими требованиями и его представлением для	1. Качество систематизации и анализа информационных материалов. 2. Согласование найденной информации с предлагаемой темой	На протяжении семестра

**CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА**Redacția: **06**Data: **20.09.2017**Pag. **10/11**

		оценки.		
3.	<b>Анализ тематического исследования</b>	Выбор и описание тематического исследования. Анализ причин проблем, затронутых в тематическом исследовании. Прогноз исследования. Описание ожидаемого результата.	1. Анализ, синтез, обобщение полученных данных. 2. Формирование алгоритма знания на основе полученных заключений.	На протяжении семестра

**VIII. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ, ОБУЧЕНИЯ И ОЦЕНКИ****Методы преподавания и обучения:**

При обучении предмета **Психологии поведения человека** используются различные методы и стратегии обучения, ориентированные на эффективное приобретение и достижение целей дидактического процесса. На теоретических уроках используются традиционные и современные методы (урок-дебаты, проблематичный урок). На практических занятиях используются практические формы индивидуальной, фронтальной, групповой работы.

**Рекомендуемые методы преподавания:**

- **Наблюдение.** Идентификация элементов, характерных для структур или социальных явлений, описание этих элементов или явлений.
- **Моделирование.** Определение и выбор элементов, необходимых для моделирования некоторых сценариев эффективной/ неэффективной коммуникации. Изображение изучаемого явления (графически, схематически). Понимание феномена с использованием разработанной модели. Формулирование выводов.

**Прикладные дидактические стратегии / технологии (конкретного предмета);**

„Мозговой штурм“, „Многоголосование“; «Круглый стол»; «Групповое интервью»; «Творческая борьба»; «Фокус-группа», «Портфолио», «Групповая работа», «Презентация».

**Методы оценивания знаний (включая указание метода расчета итоговой оценки).**

- ✓ **Текущая:** фронтальный контроль и /или индивидуальный посредством:
  - использование тематических тестов,
  - анализ тематических исследований.
  - выполнение ролевых игр по обсуждаемым темам.
  - контрольные работы – 2.
- ✓ **Итоговая:** Зачет.



## IX. REKOMENDUEMĂ LITERATURĂ

### A. Obligatorie:

1. Cosman D., *Psihologie medicală*, București, Ed. Polirom, 2010.
2. *Практический интеллект*. Под. общ. ред. Р. Стернберга. Пер. с англ. СПб. Питер, 2002 г. 265 с.
3. Goleman, D. *Inteligența emoțională*. București: Curtea Veche Publishing, 2001, 424 p.
4. Popa-Velea O. *Științele comportamentului uman. Aplicații în medicină*, Editura TREI, București, 2010.
5. Майерс Д., *Социальная психология*. Санкт-Петербург, Изд. Питер, 2002.
6. Райгородский, Д.Я. *Психология и психоанализ характера*. Хрестоматия по психологии и типологии характеров. Самара: Издательский Дом «БАХРАХ-М», 2002. 640 с.
7. *Ассертивность: правила асертивного поведения*. <https://4brain.ru/blog//>

### B. Допълнителна:

1. Ețco C., Cernitanu M., Fornea Iu., ș.a. *Psihologia medicală. Suport de curs*. Chișinău. Editura Infomedica, 2013.
2. Kohlrieser G. *Soluționarea conflictelor și creșterea performanței: metode bazate pe negocierea de ostatici*. Iași: Polirom, 2007, 389 p.
3. David D. *Psihologie clinică și psihoterapie*. Iași: Polirom, 2006, 323 p.
4. Enăchescu C. *Tratat de igienă mintală*. Iași: Polirom, 2004. 408 p.
5. Экман П. *Психология эмоций. Я знаю что ты чувствуешь*. СПб.: Питер, 2010. 334 с.
6. Ильин, Е.П. *Эмоции и чувства*. СПб.: Питер, 2001. 752 с.
7. Râșcanu R. *Psihologie și comunicare*. <http://ebooks.unibuc.ro/psihologie/rascanu/4.htm>