



ФАКУЛЬТЕТ СТОМАТОЛОГИЯ

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА 0911.1 СТОМАТОЛОГИЯ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДЕН

на заседании Комиссии по проверке
качества и оценке учебного плана
Факультета Стоматологии
Протокол № ___ от _____
Председатель, др. мед. наук., доцент
Степко Елена _____

УТВЕРЖДЕН

на заседании Консилиума Факультета
Протокол № ___ от _____
Факультета Стоматологии
Декан Факультета, др. мед. наук., доцент
Чобану Сержиу _____

УТВЕРЖДЕН

на кафедре Менеджмента и психологии
Протокол № 11 от 14.02.2018
Заведующий кафедрой, др. мед. наук.,
профессор,
Спинея Лариса _____

КУРРИКУЛУМ

ПРЕДМЕТ: ПСИХОЛОГИЯ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА

Учебный процесс: Интегрированное высшее образование

Тип курса: **свободного выбора**



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 2/11

ПРЕДИСЛОВИЕ

Общее представление предмета: место и роль предмета в формировании конкретных компетенций программы профессионального / специального обучения.

Курс **Психология поведения человека** представлен серией тем, целью которых является предоставление студентам знаний о психологии поведения и человеческих взаимоотношений в диалоге «врач-пациент». Кроме того, чтобы предоставить студентам информацию о способности понимать поведение людей и строить конструктивные навыки общения.

Взаимоотношения с пациентом связаны, прежде всего со способностью взаимопонимания, умением сопереживать, психоэмоциональным взаимодействием между врачом и пациентом, резонансом с пациентом и теоретической основой этих способностей является развитие интереса к данному курсу; а также - своевременного и соответствующего поведения в рамках темы курса.

Важной частью профессиональной деятельности является отношение врача с пациентом и качество этого взаимодействия. Это та ситуация, когда врач должен показать хорошее специализированное обучение, связанное с большим тактом, терпением, доброжелательностью, деликатностью, уважением, искренностью и т.д. Поэтому наличие навыков понимания человеческого поведения является незаменимым для формирования специалиста. В ответ на требования медицинской профессии в курсе предлагается соответствующая тема на научной основе данной отрасли, а также некоторые стратегии развития или поведенческие изменения для адаптации профессионального поведения врачей стоматологов к контекстным запросам.

Курс поведенческой психологии направлен на то, чтобы помочь будущим специалистам в стоматологии узнать психологический аспект медицинской профессии, а также развивать свои навыки конструктивного поведения в профессиональном и личном контексте.

Цель учебной программы в профессиональном обучении

Предоставить студентам знания о концепциях психологии поведения человека, а также о развитии эффективных навыков общения, необходимых в отношениях между врачом стоматологом и пациентом, которые предусмотрены в соответствии с требованиями действующей системы здравоохранения.

- **Язык обучения:** румынский, русский, английский
- **Пользователи:** студенты 1-го курса, 2-го сем., Факультет Стоматологии.



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 3/11	

I. УПРАВЛЕНИЕ КУРСА

Код предмета	U.02.A.024		
Название предмета	Психология поведения человека		
Ответственное лицо	Доктор психологических наук, доцент, Ю. Форня-Стекайлов; Ассистент, М. Кэрэруш		
Год	I	Семестр	2
Общее количество часов, включая: 30			
Лекции	20	Практические / лабораторные занятия	-
Семинары	-	Индивидуальная работа	10
Форма оценивания знаний	C	Количество кредитов	1

II. УЧЕБНЫЕ ЦЕЛИ ПРЕДМЕТА

По окончании курса студент сможет:

• *На уровне знаний и понимания:*

- разграничить концептуальные основы психологии человеческого поведения;
- определять конструктивное профессиональное поведение;
- знать методы оценки поведения с медицинским персоналом и пациентами;
- понять факторы, затрудняющие поведение;
- объяснить стратегии оптимизации отношений между врачом стоматологом и пациентом.

• *На уровне применения:*

- использовать теоретические знания в профессиональной и социальной практике;
- применять соответствующие поведенческие стратегии для трудных людей;
- использовать методы психологической поддержки и консультирования в профессиональной деятельности;
- признать поведенческие изменения, вызванные болезнью;
- оценивать детерминанты «здорового» поведения и способствовать его формированию;
- проявлять сочувствие, уважение, добрую волю в медицинской деятельности;
- проявлять ассертивное поведение в отношении пациентов и медицинского персонала.

• *На уровне профессиональной интеграции:*

- углубить психологические знания, полученные в контексте будущей профессии;
- продвигать различные способы консультирования разных типов пациентов;
- формулировать оптимальные решения по оказанию помощи пациентам в критических ситуациях;
- развивать ассертивные навыки поведения;



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 4/11

- выявить основные поведенческие изменения, которые могут иметь место в отношениях с медицинским персоналом и пациентами;
- использовать и интегрировать различные стратегии для изменения неэффективного поведения медицинского персонала и пациентов.

III. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ТРЕБОВАНИЯ

Студент второго курса должен:

- знать язык обучения;
- обладать проверенными навыками в лицее (гражданское образование, психология);
- обладать компетенцией использования Интернета, обработки документов, презентаций;
- уметь общаться, работать в команде, играть определенные ролевые игры определяемые темами и обсуждаемыми на семинаре;
- обладать личностными качествами как - толерантность, сострадание, независимость мышления, умение эмпатически и активно слушать.

IV. ТЕМАТИКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ

Курсы (лекции), семинары, инд. работа студентов

№	Тема	Курс	Индив. работа
1.	Психология поведения человека. Область научных и практических исследований Поведение - основной элемент человеческой деятельности. Особенности человеческого поведения. Константы поведения. Методы и средства поведенческих исследований.	2	-
2.	Когнитивные и психосоциальные теории, объясняющие поведение человека. Теория самопрезентации. Теория выученной беспомощности. Теория когнитивного диссонанса. Теория атрибуции. Теории манипуляций.	2	-
3.	Поведение и убеждения. Взаимные влияния. Способ убеждения влияет на наше поведение. Изучение убеждений, которые влияют на изменение поведения. Рациональные и иррациональные убеждения, определяющие поведение человека. Способы убеждения, которые влияют на наше поведение. Изучение убеждений, которые влияют на изменение поведения. Рациональные и иррациональные убеждения, определяющие поведение человека.	2	2
4.	Взаимоотношение личность - поведение. Конституционные и клинические типы личности. Темперамент. Характер. Психоповеденческие типы (А, С, D) с последствиями	2	2

**CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА**

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 5/11	

	патогенеза.		
5.	Поведение трудных людей. Характеристика сложного поведения. Взаимодействие с людьми, проявляющие сложное и вредное поведение людей. Трудные пациенты. Стратегии общения и взаимодействия с ними. Способы улучшения отношений между врачом стоматологом и пациентом.	2	2
6.	Нарушения личности и их последствия в отношениях между врачом и пациентом. Характеристики расстройств личности и конкретных поведенческих стратегий. Нормальное поведение и патологическое поведение.	2	-
7.	Ассертивное и агрессивное поведение. Ассертивность - желательное социальное поведение. Правила ассертивного поведения. Психологические и социальные характеристики пассивного, ассертивного и агрессивного поведения. Особенности оценки поведения. Измененное сознание и его влияние на проявления агрессивного поведения. Активное, настойчивое и агрессивное поведение.	2	-
8.	Социальное поведение. Этапы группового развития: тренировка, вспышка, нормализация, функционирование, дезинтеграция. Поведения, характерные для каждой стадии группового развития. Поведение в группах.	2	-
9.	Поведение вредное для здоровья. Теоретические модели отношения к заболеванию и лечению. Поведенческие изменения, вызванные болезнью. Умственная и соматическая уязвимость к стрессу. Поведенческие изменения вызванные психическим стрессом.	2	2
10.	Формирование «здорового» поведения. Факторы риска для здоровья. Этапы для поведенческих изменений. Оценка изменения поведения. Способы влияния на поведение. Элементы психогигиены, психопрофилактики и психотерапии.	2	2
	Всего:	20	10

V. ЗАДАЧИ И ЕДИНИЦЫ СОДЕРЖАНИЯ

Задачи	Единицы содержания
Тема (глава) 1. Психология поведения человека. Область научных и практических исследований	



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 6/11

Задачи	Единицы содержания
<ul style="list-style-type: none">• Определение основные понятия человеческого поведения.• продемонстрировать навыки для анализа и систематизации особенностей поведения человека.• применять критерии для дифференциации преимущественно врожденного поведения и преимущественно изученного поведения.• интегрировать знания о психологии поведения человека в повседневную жизнь.	Поведение - основной элемент человеческой деятельности. Особенности человеческого поведения. Константы поведения. Методы и средства поведенческих исследований.
Тема (глава) 2. Когнитивные и психосоциальные теории, объясняющие поведение человека.	
<ul style="list-style-type: none">• Определить основные поведенческие теории.• продемонстрировать способность анализировать язык тела.• применять полученные знания для понимания причинности поведения.• интегрировать знания о индивидуальном поведении в профессиональной деятельности.	Теория самопрезентации. Теория выученной беспомощности. Теория когнитивного диссонанса. Теория атрибуции. Теории манипуляций.
Тема (глава) 3. Поведение и убеждения. Взаимные влияния.	
<ul style="list-style-type: none">• знать, как убеждения влияют на наше поведение в отношениях «врач-пациент».• продемонстрировать способность объяснять психосоциальные причины поведения пациентов.• применить полученные знания для оптимизации терапевтического действия.	Способ убеждения влияет на наше поведение. Изучение убеждений, которые влияют на изменение поведения. Рациональные и иррациональные убеждения, определяющие поведение человека. Способы убеждения, которые влияют на наше поведение. Изучение убеждений, которые влияют на изменение поведения. Рациональные и иррациональные убеждения, определяющие поведение человека.
Тема (глава) 4. Взаимоотношение личность - поведение.	
<ul style="list-style-type: none">• определить виды темперамента: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик.• различать виды характера и его отличие от темперамента личности.• продемонстрировать навыки оценки конституциональных и клинических характеристик пациента.	Конституционные и клинические типы личности. Темперамент. Характер. Психоповеденческие типы (А, С, D) с последствиями патогенеза.



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 7/11

Задачи	Единицы содержания
<ul style="list-style-type: none">• применять поведенческие стратегии, адаптированные к типу личности пациента.	
Тема (глава) 5. Поведение трудных людей.	
<ul style="list-style-type: none">• Определить основные стратегии воздействия на пациентов.• продемонстрировать навыки общения и взаимодействия врача с пациентами разных типов.• интегрировать знания о человеческом процессе коммуникации и применять их в медицинской (стоматологической) практике.	Характеристика сложного поведения. Взаимодействие с людьми, проявляющие сложное и вредное поведение людей. Трудные пациенты. Стратегии общения и взаимодействия с ними. Способы улучшения отношений между врачом стоматологом и пациентом.
Тема (глава) 6. Нарушения личности и их последствия в отношениях между врачом и пациентом.	
<ul style="list-style-type: none">• дать определения основных расстройств личности.• признавать способности дискриминировать нормальное поведение и патологическое поведение.• применить конкретные стратегии поведения для пациентов с расстройствами личности.	Характеристики расстройств личности и конкретных поведенческих стратегий. Нормальное поведение и патологическое поведение.
Тема (глава) 7. Ассертивное и агрессивное поведение.	
<ul style="list-style-type: none">• дать определения пассивного, ассертивного и агрессивного поведения.• продемонстрировать навыки ненасильственного убеждения.• применять полученные знания при формулировании убедительной речи.• проявлять ассертивное поведение в проблемных ситуациях с пациентами в стоматологии.	Ассертивность - желательное социальное поведение. Правила ассертивного поведения. Психологические и социальные характеристики пассивного, ассертивного и агрессивного поведения. Особенности оценки поведения. Измененное сознание и его влияние на проявления агрессивного поведения. Активное, настойчивое и агрессивное поведение.
Тема (глава) 8. Социальное поведение.	
<ul style="list-style-type: none">• Определить социальное поведение и выделить особенности поведения группы.• продемонстрировать способность распознавать поведение в соответствии с каждым этапом развития группы.	Этапы группового развития: тренировка, вспышка, нормализация, функционирование, дезинтеграция. Поведения, характерные для каждой стадии



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 8/11

Задачи	Единицы содержания
<ul style="list-style-type: none">применять полученные знания для объяснения поведения в рабочем коллективе.	группового развития. Поведение в группах.
Тема (глава) 9. Поведение вредное для здоровья.	
<ul style="list-style-type: none">Дать определение изменений в отношении к болезни и поведению во время болезни.знать факторы, которые могут вызвать стресс у пациентов в стоматологической клинике.продемонстрировать способность анализировать поведение которое приносит вред здоровью.применять полученные знания для снижения уровня психологической и соматической уязвимости к стрессу.интегрировать знания о вредном поведении в личном управлении стрессом.	Теоретические модели отношения к заболеванию и лечению. Поведенческие изменения, вызванные болезнью. Умственная и соматическая уязвимость к стрессу. Поведенческие изменения вызванные психическим стрессом.
Тема (глава) 10. Формирование «здорового» поведения.	
<ul style="list-style-type: none">Дать определение основных факторов риска для здоровья.знать этапы изменения поведения и находить конкретные коммуникационные стратегии.применить полученные знания для формирования «здорового» поведения у пациентов в стоматологической клинике.	Факторы риска для здоровья. Этапы для поведенческих изменений. Оценка изменения поведения. Способы влияния на поведение. Элементы психогигиены, психопрофилактики и психотерапии.

VI. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ (СН); ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАВЫКИ (ПН) И УЧЕБНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ (СПЕЦИАЛЬНЫЕ) НАВЫКИ (СН)

СН 6. Применять принципы протекания процесса коммуникации и ассертивного поведения и моделировать конкретные ситуации взаимодействия с пациентом и терапевтической командой.

ТРАНСВЕРСАЛЬНЫЕ НАВЫКИ (ТН)

ТН1. Применение строгих и эффективных рабочих правил, проявление ответственного отношения к научной и дидактической области, развитие собственного потенциала в конкретных ситуациях, соблюдение принципов и норм профессиональной этики;

ТН2. Обеспечить эффективное развертывание и эффективное участие в деятельности команды.



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 9/11

УЧЕБНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

По окончании курса студент сможет:

- Применить ассертивное поведение в отношении между врачом стоматологом и пациентом, способствуя формированию «здорового» поведения.
- формировать конкретные поведенческие ситуации с пациентом и терапевтической командой.
- иметь возможность идентифицировать основные типы ошибочного поведения, встречающиеся в отношениях между врачом стоматологом и пациентом;
- принимать оптимальные решения для помощи трудным пациентам или пациентам с расстройствами личности;
- применять различные способы психологической и моральной поддержки различных типов пациентов.
- развивать лучшие качества для оптимального поведения и успешного применения этих знаний в стоматологической практике.

VII. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

№.	Ожидаемое действие	Стратегии достижения	Критерии оценки	Предельный срок реализации
1.	Работа с книгами и СИТ	Систематическая работа в библиотеке и средствах массовой информации. Изучение текущих электронных источников по данному вопросу	1. Качество сформированных суждений, логическое мышление, гибкость. 2. Качество систематизации информационного материала, полученного посредством собственной деятельности.	На протяжении семестра
2.	Доклад	Анализ соответствующих источников на тему доклада. Анализ, систематизация и обобщение информации по предлагаемой теме. Составление доклада в соответствии с действующими требованиями и его представлением для	1. Качество систематизации и анализа информационных материалов. 2. Согласование найденной информации с предлагаемой темой	На протяжении семестра



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 10/11

		оценки.		
3.	Анализ тематического исследования	Выбор и описание тематического исследования. Анализ причин проблем, затронутых в тематическом исследовании. Прогноз исследования. Описание ожидаемого результата.	1. Анализ, синтез, обобщение полученных данных. 2. Формирование алгоритма знания на основе полученных заключений.	На протяжении семестра

VIII. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ, ОБУЧЕНИЯ И ОЦЕНКИ

Методы преподавания и обучения:

При обучении предмета **Психологии поведения человека** используются различные методы и стратегии обучения, ориентированные на эффективное приобретение и достижение целей дидактического процесса. На теоретических уроках используются традиционные и современные методы (урок-дебаты, проблематичный урок). На практических занятиях используются практические формы индивидуальной, фронтальной, групповой работы.

Рекомендуемые методы преподавания:

- **Наблюдение.** Идентификация элементов, характерных для структур или социальных явлений, описание этих элементов или явлений.
- **Моделирование.** Определение и выбор элементов, необходимых для моделирования некоторых сценариев эффективной/ неэффективной коммуникации. Изображение изучаемого явления (графически, схематически). Понимание феномена с использованием разработанной модели. Формулирование выводов.

Прикладные дидактические стратегии / технологии (конкретного предмета);

„Мозговой штурм“, „Многоголосование“; «Круглый стол»; «Групповое интервью»; «Творческая борьба»; «Фокус-группа», «Портфолио», «Групповая работа», «Презентация».

Методы оценивания знаний (включая указание метода расчета итоговой оценки).

- ✓ **Текущая:** фронтальный контроль и /или индивидуальный посредством:
 - использование тематических тестов,
 - анализ тематических исследований.
 - выполнение ролевых игр по обсуждаемым темам.
 - контрольные работы – 2.
- ✓ **Итоговая:** Зачет.



IX. REKOMENDUEMAYA LITERATURA

A. Obligatory:

1. Cosman D., *Psihologie medicală*, București, Ed. Polirom, 2010.
2. *Практический интеллект*. Под. общ. ред. Р. Стернберга. Пер. с англ. СПб. Питер, 2002 г. 265 с.
3. Goleman, D. *Inteligența emoțională*. București: Curtea Veche Publishing, 2001, 424 p.
4. Popa-Velea O. *Științele comportamentului uman. Aplicații în medicină*, Editura TREI, București, 2010.
5. Майерс Д., *Социальная психология*. Санкт-Петербург, Изд. Питер, 2002.
6. Райгородский, Д.Я. *Психология и психоанализ характера*. Хрестоматия по психологии и типологии характеров. Самара: Издательский Дом «БАХРАХ-М», 2002. 640 с.
7. *Ассертивность: правила асертивного поведения*. <https://4brain.ru/blog//>

B. Additional:

1. Ețco C., Cernitanu M., Fornea Iu., ș.a. *Psihologia medicală. Suport de curs*. Chișinău. Editura Infomedica, 2013.
2. Kohlrieser G. *Soluționarea conflictelor și creșterea performanței: metode bazate pe negocierea de ostatici*. Iași: Polirom, 2007, 389 p.
3. David D. *Psihologie clinică si psihoterapie*. Iași: Polirom, 2006, 323 p.
4. Enăchescu C. *Tratat de igienă mintală*. Iași: Polirom, 2004. 408 p.
5. Экман П. *Психология эмоций. Я знаю что ты чувствуешь*. СПб.: Питер, 2010. 334 с.
6. Ильин, Е.П. *Эмоции и чувства*. СПб.: Питер, 2001. 752 с.
7. Râșcanu R. *Psihologie și comunicare*. <http://ebooks.unibuc.ro/psihologie/rascanu/4.htm>