



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Ред.:

06

Дата:

20.09.2017

Ст. 1/9

СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА 0911.1 СТОМАТОЛОГИЯ КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДЕН

на заседании Комиссии по обеспечению
качества и оценке учебных программ
Стоматологического Факультета
Протокол № ____ от _____
Председатель, кан. мед. наук., доцент
Степко Елена _____

УТВЕРЖДЕН

на заседании Совета Стоматологического
Факультета
Протокол № ____ от _____
Декан Стоматологического Факультета,
др. мед. наук., профессор
Чобану Сержиу _____

УТВЕРЖДЕН

на кафедре Менеджмента и психологии
Протокол № 11 от 14.02.2018
Заведующий кафедрой, д-р. мед. наук.,
профессор,
Спинея Лариса _____

КУРРИКУЛУМ

ПРЕДМЕТ: ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Интегрированное высшее образование

Тип курса: **опциональный**

Кишинев, 2018



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Ред.:

06

Дата:

20.09.2017

Ст. 2/9

I. ПРЕДИСЛОВИЕ

Общее представление предмета: место и роль предмета в формировании конкретных компетенций программы профессионального / специального обучения

Курс Психология общения представлен серией тем, целью которых является предоставление студентам знаний о психологии акта общения в стоматологических отношениях пациента. Кроме того, предоставить студентам информацию о возможностях развития и улучшения навыков общения.

Взаимоотношения с пациентом связаны прежде всего с коммуникацией, психоэмоциональным взаимодействием, резонансом с пациентом, а теоретическая основа этих способностей - развивать интерес учащихся к данному курсу; а также своевременного и актуального поведения в рамках темы курса.

Важной частью профессиональной деятельности является отношение стоматолога к пациенту. Это ситуация, когда врач должен показать хорошую специализированную подготовку, связанную с большим терпением, тактом, доброжелательностью, деликатностью, сочувствием, уважением, оптимизмом, искренностью и т. д.

Поэтому наличие эффективных коммуникационных способностей необходимо для каждого специалиста в этой области.

В ответ на требования коммуникативных навыков в медицинской профессии, курс предлагается с соответствующей темой и некоторыми предложениями по эффективному общению и, в частности, оптимизации процесса коммуникации между стоматологом и пациентом.

Курс Психология общения предназначен помочь будущим специалистам узнать психологический аспект медицинской профессии и развивать их эффективные коммуникативные навыки в профессиональном и личном контексте.

Цель учебной программы в профессиональном обучении

Предоставить студентам знания о концепциях психологии общения, а также разработать эффективные коммуникативные навыки, необходимые для отношений пациента и врача-стоматолога, которые предусмотрены в соответствии с актуальными требованиями системы здравоохранения.

Язык обучения: румынский, русский, английский

Пользователи: студенты 1-го курса, 2-ый сем. Факультет Стоматологии.



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Ред.:

06

Дата:

20.09.2017

Ст. 3/9

I. МЕНЕДЖМЕНТ ПРЕДМЕТА

Код предмета	U.02.A.025		
Название предмета	Психология общения		
Ответственное лицо	Доктор психологических наук, доцент, Ю. Формя-Стекайлов		
Год	I	Семестр	2
Общее количество часов, включая: 30			
Лекции	20	Практические / лабораторные занятия	-
Семинары	-	Индивидуальная работа	10
Форма оценивания знаний	К.	Количество кредитов	1

II. Учебные цели предмета

По окончании курса студент сможет:

- **На уровне знаний и понимания:**

- знать концептуальные основы психологии общения;
- определить коммуникативные навыки, которые важны для успешной профессии;
- знать элементы эффективного процесса коммуникации с медицинским персоналом и пациентами;
- чтобы понять причину основных типов ошибок коммуникации, возникающих во время установления и проведения отношений между врачом стоматологом и пациентами;
- выявить основные коммуникационные барьеры, которые могут возникнуть в отношении медицинского персонала и пациентов.

- **На уровне применения:**

- разграничить теоретические знания в практике профессиональной и социальной деятельности;
- определить основные типы коммуникационных стратегий, применяемых в ходе терапевтического процесса;
- применять методы стимулирования и развития эффективных коммуникативных навыков;
- обозначить стратегию работы в соответствии с принципом индивидуальности для общения между стоматологом и пациентом;
- владеть знаниями и понимать эмоциональную феноменологию, язык тела в профессиональной деятельности и повседневной жизни;
- продемонстрировать сочувствие, уважение, оптимизм, искренность в медицинской практике.

- **На уровне профессиональной интеграции:**

- углубить психологические знания, полученные в контексте будущей профессии;
- содействовать различными способами моральной поддержки разных пациентов;



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Ред.:

06

Дата:

20.09.2017

Ст. 4/9

- формулировать оптимальные решения при оказании помощи пациентам в критических ситуациях;
- развивать коммуникативные навыки для преодоления барьеров и трудностей общения.

III. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ТРЕБОВАНИЯ

Студент первого курса должен:

- знать язык обучения;
- обладать проверенными навыками в лицее (гражданское образование, психология);
- обладать компетенцией использования Интернета, обработки документов, презентаций;
- уметь общаться, работать в команде, играть определенные ролевые игры определяемые темами и обсуждаемыми на семинаре;
- обладать личностными качествами как - толерантность, сострадание, независимость мышления, умение эмпатически и активно слушать.

IV. ТЕМАТИКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ

Курсы (лекции), инд. работа студентов

№.	Тема	Курс	Индив. работа
1.	Понятия и модели межчеловеческой коммуникации. Определение процесса общения. Понятия и модели межчеловеческой коммуникации. Характеризация процесса коммуникации. Функции общения. Психосоциальная роль коммуникации. Факторы, способствующие коммуникации. Психология общения в контексте терапевтического процесса.	4	2
2.	Формы и уровни общения. Описание и анализ разных видов общения. Прямая / косвенная речь. Массовое / социальное / групповое общение. Монолог / диалог / разговорное общение. Обсуждение и привлечение коммуникационных способностей в различных социальных ситуациях. Язык тела. Практика жестов. Общение при помощи жестики. Наблюдение и интерпретация невербальных сообщений.	4	2
3.	Эффективная и неэффективная коммуникация. Активное и эмпатийное слушание. Асертивность в общении стоматолога с пациентом. Трудности и барьеры в обществе. Ложь и искренность в общении. Конфликт и методы его решения. Стратегии и методы оптимизации коммуникации.	4	2
4.	Общение в профессиональных и личных отношениях. Связь в разных контекстах. Обсуждение типичных ошибок в коммуникации. Анализ причин неэффективной коммуникации в отношениях пациента.	4	2



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Ред.:

06

Дата:

20.09.2017

Ст. 5/9

	Перефразирование в общение между врачом и пациентом. Решение коммуникационных проблем с использованием практики симулирования.		
5.	Общение как стратегия влияния. Социальное влияние, убеждение, манипуляция. Анализ ситуаций манипулятивной коммуникации. Ролевые игры в выявлении средств защиты и устранении препятствий для межличностного общения.	4	2
Всего		20	10

V. ЗАДАЧИ И ЕДИНИЦЫ СОДЕРЖАНИЯ

Задачи	Единицы содержания
Тема (глава) 1. Понятия и модели межчеловеческой коммуникации.	
- определения фундаментальных понятий коммуникационной психологии. - демонстрировать способности анализировать и систематизировать коммуникационные модели и функции. - применять критерии дифференциации благоприятных факторов и барьеров в общении. - интегрировать знания о психосоциальной роли коммуникации в повседневную жизнь.	Определение процесса общения. Понятия и модели межчеловеческой коммуникации. Характеризация процесса коммуникации. Функции общения. Психосоциальная роль коммуникации. Факторы, способствующие коммуникации. Психология общения в контексте терапевтического процесса.
Тема (глава) 2. Формы и уровни общения.	
- определения основных форм коммуникации. - продемонстрировать способность анализировать язык тела. - применять полученные знания для интерпретации невербальных сообщений. - интегрировать знания об иерархических уровнях общения в медицинских учреждениях.	Описание и анализ разных видов общения. Прямая / косвенная речь. Массовое / социальное / групповое общение. Монолог / диалог / разговорное общение. Обсуждение и привлечение коммуникационных способностей в различных социальных ситуациях. Язык тела. Практика жестов. Общение при помощи жестики. Наблюдение и интерпретация невербальных сообщений.
Тема (глава) 3. Эффективная и неэффективная коммуникация.	
- знать основные этапы терапевтического процесса и эффективного обмена информацией между стоматологом и пациентом. - знать основные стратегии оптимизации терапевтического действия и эффективного общения врача стоматолога с пациентом.	Активное и эмпатийное слушание. Асертивность в общении стоматолога с пациентом. Трудности и барьеры в общении. Ложь и искренность в общении. Конфликт и методы его решения. Стратегии и методы оптимизации



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Ред.:

06

Дата:

20.09.2017

Ст. 6/9

Задачи

- продемонстрировать способность анализировать поведенческие трудности в отношениях между врачом и пациентом.
- применять полученные знания для оптимизации процесса коммуникации

Единицы содержания

коммуникации.

Тема (глава) 4. Общение в профессиональных и личных отношениях.

- Определить понятия эффективной / неэффективной коммуникации; он также может идентифицировать коммуникационный стиль собеседника.
- знать причины неэффективного общения в отношениях между врачом и пациентом.
- продемонстрировать навыки анализа типичных ошибок в ситуациях общения.
- применять методы решения трудностей в процессе общения.

Связь в разных контекстах.
Обсуждение типичных ошибок в коммуникации. Анализ причин неэффективной коммуникации в отношениях пациента.
Перефразирование в общение между врачом и пациентом. Решение коммуникационных проблем с использованием практики симулирования.

Тема (глава) 5. Общение как стратегия влияния.

- определить основные стратегии воздействия на пациентов.
- продемонстрировать коммуникативные навыки и модели взаимоотношения с различными типами пациентов.
- интегрировать знания о человеческом процессе коммуникации и применять их в медицинской практике.
- интегрировать знания о человеческом процессе коммуникации и применять их в медицинской практике.

Социальное влияние, убеждение, манипуляция.
Анализ ситуаций манипулятивной коммуникации.
Ролевые игры в выявлении средств защиты и устранении препятствий для межличностного общения.

VI. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ (СН); ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАВЫКИ (ПН) И УЧЕБНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ (СПЕЦИАЛЬНЫЕ) НАВЫКИ (СН)

ПНЗ. Разработка плана диагностики, лечения и реабилитации в различных патологических ситуациях и выбор подходящих методов лечения для них, включая неотложную медицинскую помощь, с использованием знаний, полученных на курсе.

ТРАНСВЕРСАЛЬНЫЕ НАВЫКИ (ТН)

ТН1. Применение строгих и эффективных рабочих правил, проявление ответственного отношения к научной и дидактической области, оптимальное и творческое развитие



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Ред.:

06

Дата:

20.09.2017

Ст. 7/9

собственного потенциала в конкретных ситуациях, соблюдение принципов и норм профессиональной этики;

ТН2. Обеспечить эффективное развертывание и эффективное участие в деятельности команды.

ТН3. Систематическая оценка личных компетенций, ролей и ожиданий, эффективное использование навыков языка и ораторского искусства, исследовательских и коммуникационных навыков для предоставления качественных услуг и адаптации к динамике требований политики здравоохранения и личного и профессионального развития.

УЧЕБНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

По окончании курса студент сможет:

- Применять принципы эффективного коммуникационного процесса в отношениях между стоматологом и пациентами.
- Формировать конкретные ситуации общения с пациентом и терапевтической командой;
- Иметь возможность идентифицировать основные типы ошибок коммуникации, которые чаще встречаются во время установления и развития отношений между стоматологом и пациентом;
- Формулировать оптимальные решения по оказанию помощи пациентам в критических ситуациях;
- Применять различные способы психологической и моральной поддержки различным типам пациентов;
- Знание качеств и оптимального поведения для успешной медицинской практики.

VII. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Nr.	Produsul preconizat	Strategii de realizare	Criterii de evaluare	Termen de realizare
1.	Работа с книгами и СИТ	Систематическая работа в библиотеке и средствах массовой информации. Изучение текущих электронных источников по данному вопросу	1. Качество сформированных суждений, логическое мышление, гибкость. 2. Качество систематизации информационного материала, полученного посредством собственной деятельности.	На протяжении семестра
2.	Доклад	Анализ соответствующих источников на тему доклада. Анализ, систематизация и обобщение информации по предлагаемой теме. Составление доклада в	1. Качество систематизации и анализа информационных материалов. 2. Согласование найденной информации с	На протяжении семестра



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Ред.:

06

Дата:

20.09.2017

Ст. 8/9

		соответствии с действующими требованиями и его представлением для оценки.	предлагаемой темой	
3.	Анализ тематического исследования	Выбор и описание тематического исследования. Анализ причин проблем, затронутых в тематическом исследовании. Прогноз исследования. Описание ожидаемого результата.	1. Анализ, синтез, обобщение полученных данных. 2. Формирование алгоритма знания на основе полученных заключений.	На протяжении семестра

VIII. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ, ОБУЧЕНИЯ И ОЦЕНКИ

Методы преподавания и обучения:

При обучении предмета психологии общения используются различные методы и стратегии обучения, ориентированные на эффективное приобретение и достижение целей дидактического процесса. На теоретических уроках используются традиционные и современные методы (урок-дебаты, проблематичный урок). На практических занятиях используются практические формы индивидуальной, фронтальной, групповой работы.

Рекомендуемые методы преподавания:

- **Наблюдение** - Идентификация элементов, характерных для структур или социальных явлений, описание этих элементов или явлений.
- **Моделирование.** Определение и выбор элементов, необходимых для моделирования некоторых сценариев эффективной/ неэффективной коммуникации. Изображение изучаемого явления (графически, схематически). Понимание феномена с использованием разработанной модели. Формулирование выводов.

Прикладные дидактические стратегии / технологии (конкретного предмета);

„Мозговой штурм", " Многоголосование"; «Круглый стол»; «Групповое интервью»; «Тематическое исследование»; «Творческая борьба»; «Фокус-группа», «Портфолио», «Групповая работа», «Презентация».

Методы оценивания знаний (включая указание метода расчета итоговой оценки).

- ✓ **Текущая:** фронтальный контроль и /или индивидуальный посредством:
 - использование тематических тестов,
 - анализ тематических исследований.
 - выполнение ролевых игр по обсуждаемым темам.
 - контрольные работы – 2.
- ✓ **Итоговая:** Зачет.



CD 8.5.1 КУРРИКУЛУМ ПРЕДМЕТА

Ред.:

06

Дата:

20.09.2017

Ст. 9/9

IX. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

А. Обязательная:

1. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. М.: Издательский центр «Академия», 2013. 368 с.
http://elibrary.bsu.az/books_200/N_197.pdf
2. Баскакова И. В. *Особенности формирования коммуникативной компетентности студентов стоматологического факультета.* <https://kaznmu.kz/press/2012/09/19>
3. Психология: учебно-методическое пособие для студентов медицинских специальностей / под ред. А.С. Татрова. М.: Изд.-во «Академия Естествознания», 2010. 284 с.
4. Менделевич В. Д. *Клиническая и медицинская психология. Практическое руководство.* Москва, 1998.

В. Дополнительная:

1. *Практический интеллект.* Под. общ. ред. Р. Стернберга. Пер. с англ. СПб. Питер, 2002 г. 265 с.
2. Baban A. *Stres și personalitate.* Cluj: Presa Universitară Clujeană, 1998, p. 98-106.
3. Pesseschkian, Nossrat. *Psychotherapy of Everyday Life.* Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, 1996.